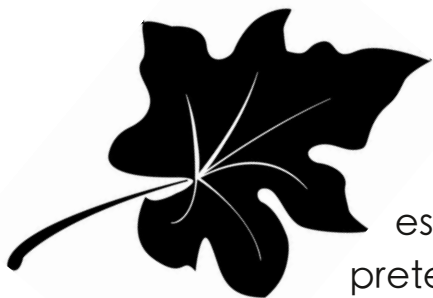


Afrontando los conflictos comunitarios



La comunidad es un espacio vital donde hombres y mujeres de todas edades conviven y aprenden a relacionarse, a honrar la vida, sus costumbres y tradiciones; sin embargo, dentro de esas relaciones se reproducen violencias fruto de problemas y conflictos no resueltos o no afrontados convenientemente.



Los pueblos y comunidades que aportan esperanza a la organización y la vida política desde el sistema de vida comunitaria están enfrentando ataques sistemáticos que pretenden aniquilar este modelo de vida.

A partir de nuestro análisis junto con diversos colectivos en el territorio, hemos concluido que tanto los malos gobiernos, los grupos delincuenciales, las empresas extractivas y otros grupos o poderes fácticos, utilizan los problemas que existen en la comunidad para adentrarse en territorio comunitario y romper las relaciones de solidaridad, reciprocidad, complementariedad y dignificación del sistema de vida comunitario.

Gestionan y administran los conflictos para intensificarlos y perpetuarlos para que finalmente terminen en confrontaciones y violencias que pudieron haberse evitado, y no permitir que las comunidades se vayan debilitando.



En esto radica la importancia de esta información.

Estos conflictos afectan los mecanismos de equilibrio que tienen las comunidades, debilitando su tejido orgánico.



Ampliar las perspectivas de análisis de la comunidad ayudará a entender cuáles son las causas que permiten que los problemas se transformen en conflictos para poder transformarlas y generar estrategias comunitarias que prevengan las violencias y así, fortalecer, preservar y defender el sistema de vida comunitario.

Esperamos que estas reflexiones ayuden para pensar y entender lo que pasa en nuestras comunidades.



¿Cómo podemos detectar un conflicto?

Antes es necesario dejar en claro las diferencias que hay entre una necesidad, un problema y un conflicto.



Las necesidades en nuestra comunidad

En nuestras comunidades existen muchas necesidades, algunas de ellas son necesidades muy antiguas.

Las necesidades más importantes en la comunidad están relacionadas con la vida cotidiana, el abasto de agua, la atención a la salud y la educación, y muchas otras.

Hay otras necesidades relacionadas con las costumbres como los cuidados del territorio, las fiestas del pueblo, etc.

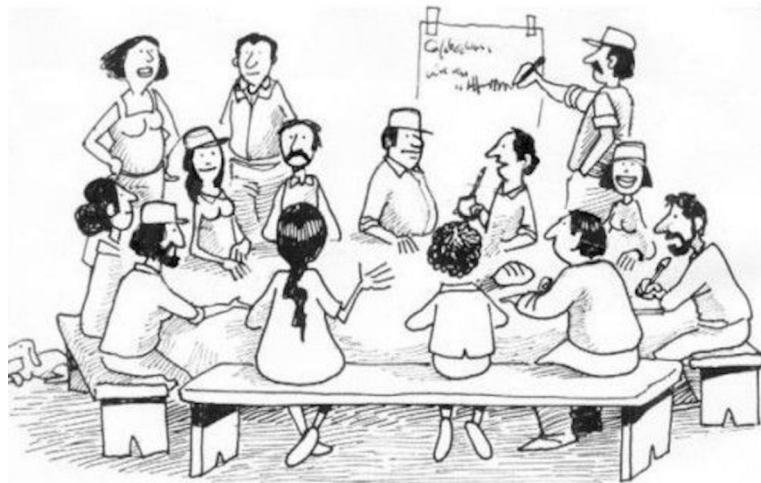
Esta es la historia...

"La comunidad ha estado preparándose para las próximas fiestas patronales y como cada año todas las personas están dispuestas a colaborar. Cuatro días antes de comenzar los festejos un deslave del cerro que rodea la comunidad tiró unos muros de la comisaría, afortunadamente nadie estaba en el momento del suceso pues era de noche."





El comisario de la comunidad vocea para que la gente se reúna por la tarde en la cancha y puedan resolver. Debido a los gastos que ha tenido la comunidad por las fiestas que se aproximan, será muy difícil comprar los materiales para poder reparar la comisaría, sin embargo, después de dialogar, se acuerda que al día siguiente, con los recursos naturales de la comunidad, harán unos muros de



En este caso la misma comunidad es la que se encarga de resolver, pues la comisaría no es solo un espacio físico, es el espacio que conecta a la comunidad, con sus autoridades y con las personas ajenas, desde ahí se convoca a la comunidad para que tome decisiones.

Dependiendo de la necesidad la comunidad actúa para resolver o recurre a alguien externo para que resuelva.



Los problemas en nuestra comunidad

continuando con la historia...



Hace 10 años la comunidad tuvo por primera vez una red eléctrica que abastece de energía a todas las familias.

La luz dio oportunidad de que puedan tener aparatos eléctricos y herramientas que les permiten tener ingresos. Para el pueblo se adquirió equipo para las fiestas y las emergencias como una radio de banda ancha para estar en contacto con la cabecera municipal por riesgos en la seguridad y la protección civil, y también una bomba que jala agua del pozo de la comunidad para que las familias tengan suficiente agua.

Hace 2 semanas la comunidad empezó a experimentar un problema con el abasto de energía. Aun cuando la autoridad de la comunidad había informado a la dependencia encargada de la luz que esto estaba pasando, no habían atendido a su solicitud. Las familias de la comunidad exigieron una asamblea pues si bien, la comunidad podía hasta cierto punto resolver su necesidad de agua como lo hacían antes, estaba próxima la fiesta del pueblo y comprar o rentar plantas de luz de las que utilizan gasolina no sería suficiente y el gasto sería elevado para la comunidad, por otro lado, quienes utilizaban la luz para hacer sus trabajos se encontraban en apuros económicos.



La comunidad tuvo varias asambleas pero el abasto de luz no se lograba resolver.



Sabemos que tener agua en la comunidad es una necesidad, esta necesidad se convierte en problema cuando no hay suficiente abasto, la falta de abasto de agua crea un problema para la comunidad y sus familias.



Los conflictos en nuestra comunidad

Los conflictos no son malos, pues pueden ser la oportunidad de modificar relaciones y emprender acciones que en otras circunstancias no experimentaríamos.

Los conflictos no son negativos pues de ellos se desprenden aprendizajes como la forma de tomar decisiones para resolver problemas.

Los conflictos forman parte de la vida de las comunidades, tener conflictos es hasta cierto punto normal, pues ante un problema no resuelto, es común que los intereses y posturas se polarizen.



Los conflictos surgen ante problemas prioritarios que no se logran resolver.

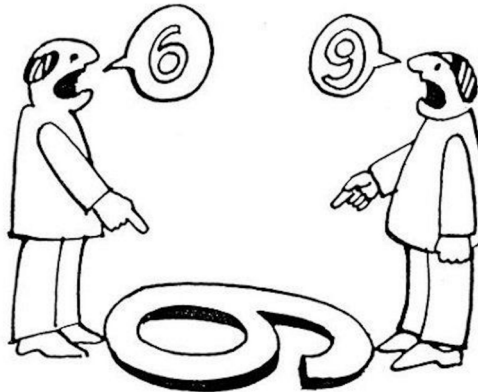
Ante la falta de luz en la comunidad la población empezó a experimentar desacuerdo, algunos estaban muy enojados porque sentían que la autoridad comunitaria no ejercía presión para que el problema se resolviera, otros pensaban que las dependencias no les resolverían porque a los empobrecidos nadie los quiere atender, otros pensaban que había que dejar eso por la paz y resolverlo ellos mismos.



Las asambleas comunitarias se tornaron más difíciles pues todos querían que lo que ellos planteaban se hiciera y no lograban llegar a algún acuerdo, algunos empezaron a amenazar a la autoridad y también se dieron gritos entre ellos, las confrontaciones se daban en cada una de las asambleas.



Podemos reconocer que existe un conflicto cuando existen 2 personas o más que tienen posiciones diferentes frente a un problema o asunto que es necesario resolver. Pueden ser también 2 grupos o más.



Estas personas o grupos en conflicto, no son extrañas o ajenas, sino que cuentan con una relación en la que dependen unas de otras.



Tipos de conflictos que existen:

- Conflictos de intereses, tienen que ver con los medios para resolver necesidades o problemas o de obtener reconocimiento, prestigio, poder, incluso representación.
- Conflictos de valores, tienen que ver con lo que creemos, los valores compartidos que motivan actitudes, conductas y acciones, y son creencias, religión, cultura, dilemas éticos, tradiciones, posiciones ideológicas, valoraciones y moral.

- Conflictos de comunicación o relaciones, que se presentan cuando hay barreras de comunicación por diversos motivos, como malentendidos, manipulación o falta de la información, dificultad para comunicarse por periodos largos, distintas interpretaciones, emociones, percepciones, falta de escucha, etc.

Importante es que los conflictos comunitarios no lleguen a ningún tipo de violencia, las amenazas y gritos son una violencia que puede escalar a lamentables consecuencias.



La violencia es una forma de afrontar los conflictos y se sostiene en una cultura sumamente violenta.

Lamentablemente vivimos en un sistema social violento que condiciona nuestro entorno y nuestras respuestas a los conflictos.



Esta cultura violenta condiciona las alternativas de transformación de las situaciones hacia alternativas violentas.

Es importante mencionar que hay un sistema económico profundamente inhumano que en sí mismo es violento y condiciona que las personas que más sufren la violencia directa pertenezcan a los sectores sociales más oprimidos.

Si tu comunidad está atravesando por un conflicto y deseas tener herramientas para analizarlo y definir los cambios que pueden resolverlo, puedes comunicarte con la persona que te ha entregado este material.

